



Le vitrage, un levier stratégique pour la performance des flottes

● *Camille Valentin*

UN VÉHICULE IMMOBILISÉ, C'EST UNE EXPLOITATION DÉSORGANISÉE

Dans le transport de voyageurs, la disponibilité des véhicules est un impératif quotidien.

Un impact sur un pare-brise, une fissure ou un bris de glace peuvent rapidement entraîner l'immobilisation d'un véhicule, avec des conséquences directes sur la continuité de service, la satisfaction client et les coûts d'exploitation.

Dans ce contexte, la gestion du vitrage ne relève plus d'une simple opération technique : elle devient un enjeu stratégique.

Positionnée sur la réparation et le remplacement de vitrages automobiles et industriels, Glazing Services développe une offre spécifiquement adaptée aux contraintes des exploitants de cars, bus et flottes professionnelles, avec un objectif clair : réduire les temps d'arrêt et sécuriser la remise en circulation.

RÉDUIRE LES IMMOBILISATIONS : UNE PRIORITÉ OPÉRATIONNELLE

Pour les entreprises de transport, chaque immobilisation génère des coûts : désorganisation des services, mobilisation de véhicules de réserve, voire pénalités contractuelles.



Dans ce contexte, l'optimisation des délais de réparation devient un enjeu économique à part entière. Face à un sinistre vitrage, la rapidité d'intervention est déterminante.

Glazing Services propose des délais d'intervention généralement compris entre 4 et 48 heures, permettant aux exploitants de limiter l'impact sur leur activité.

Grâce à une organisation optimisée et une présence terrain structurée, les équipes interviennent directement sur site, au plus près des besoins des clients, sans immobilisation inutile des véhicules.

Cette réactivité constitue un levier clé pour maintenir la régularité des lignes et sécuriser l'exploitation.

UNE EXPERTISE ADAPTÉE À DES VITRAGES TOUJOURS PLUS COMPLEXES

Le vitrage des véhicules de transport collectif évolue rapidement.

Aujourd'hui, les parebrises intègrent des technologies avancées :

- Des capteurs (pluie, luminosité)
- Des systèmes d'aide à la conduite (ADAS)
- Des vitrages techniques ou teintés
- Des configurations propres aux différentes générations de véhicules.

À cela s'ajoute une multiplicité de références, nécessitant une identification rigoureuse en amont de chaque intervention.

Glazing Services s'appuie sur une expertise technique pointue pour garantir la conformité des interventions, la compatibilité avec les équipements embarqués et la sécurité des usagers.

LA RÉPARATION : UN CHOIX STRATÉGIQUE, ÉCONOMIQUE ET ÉCOLOGIQUE

L'un des enjeux majeurs réside dans l'arbitrage entre réparation et remplacement.

95 % des remplacements sont la conséquence d'un impact non traité et Glazing Services privilégie une approche responsable : réparer dès que cela est possible.

Les bénéfices sont multiples :

- Jusqu'à 5 à 10 fois moins coûteux qu'un remplacement
- 30 minutes d'intervention contre 3 à 4 heures
- Jusqu'à 90 % de réduction de l'empreinte carbone

Au-delà du gain économique, cette approche s'inscrit pleinement dans les politiques RSE des entreprises de transport.

UNE ORGANISATION NATIONALE AU SERVICE DES EXPLOITANTS

Pour répondre aux exigences du terrain, Glazing Services s'appuie sur un maillage structuré :

- 120 techniciens déployés sur le territoire

- 35 stocks de vitrages répartis en France
- Des agences régionales proches des bassins d'exploitation
- Des véhicules ateliers permettant des interventions partout, même dans les zones isolées

Cette organisation permet d'assurer une continuité de service optimale, quel que soit le type de flotte.

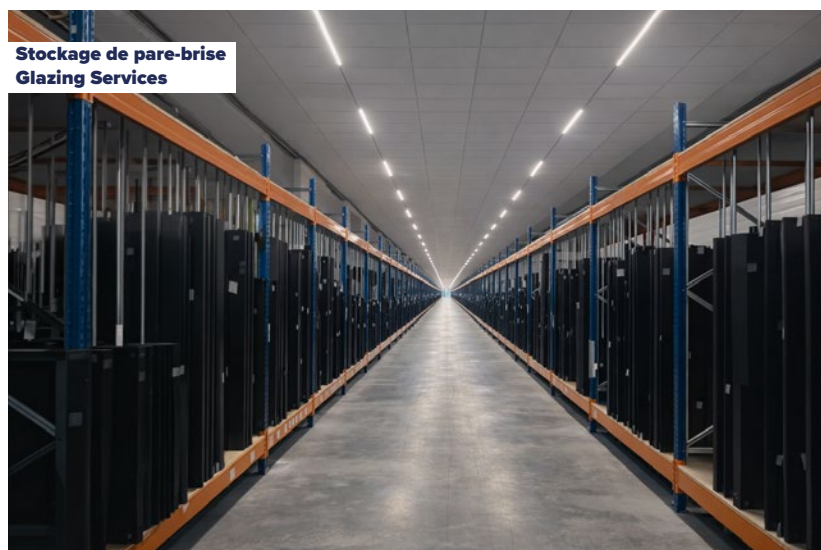
Vers une gestion globale du vitrage des flottes

Au-delà des interventions ponctuelles, Glazing Services accompagne les exploitants dans une logique de gestion globale.

L'entreprise propose notamment :

- Des contrats de maintenance vitrage
- Des visites préventives pour anticiper les sinistres
- Un suivi structuré des interventions
- Une centralisation des flux administratifs

Grâce à des outils dédiés comme "Save" son application de suivi de flotte, les gestionnaires bénéficient d'une meilleure visibilité, d'une planification optimisée et d'un pilotage plus efficace de leur parc.



UN PARTENAIRE DE TERRAIN POUR LES ACTEURS DE LA MOBILITÉ

Dans un secteur où la performance opérationnelle, la sécurité et la régularité sont essentielles, la gestion du vitrage devient un levier clé.

En combinant réactivité terrain, expertise technique et solutions de gestion dédiées, Glazing Services se positionne comme un véritable partenaire des exploitants, au service de la performance et de la durabilité des flottes professionnelles.★